

## Технические требования платформы "МТС Линк" к оборудованию и сети пользователя

### Требования к сети пользователя

Сервис использует различные современные технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности.

В этом случае необходимо добавить используемые нами порты/протоколы (порты должны быть открыты в обе стороны: на прием и отдачу) и IP-адреса в список исключений.

#### IP-адреса

- 37.130.192.0/22
- 185.45.80.0/22

#### Порты/протоколы

- 80/HTTP
- 443/TCP
- 443/UDP
- 5349/TCP
- 3478/UDP

Сервис может некорректно работать при использовании прокси-серверов и других специфичных ограничений сети.

#### При настройке SIP-протокола необходимо добавить в исключения порты TCP/UDP:

- 5060/TCP
- 5061/TCP
- 5060/UDP
- 3238/UDP
- 40000-42000/UDP

### Требования к оборудованию пользователя

#### Рекомендуемые

- Процессор: Intel Core i5 6-го поколения или аналогичный
- Оперативная память: 8 ГБ
- Разрешение экрана: 1920×1080

#### Минимальные

- Процессор: Intel Core i3 6-го поколения или аналогичный
- Оперативная память: 4 ГБ
- Разрешение экрана: 1024×768

Работа сервиса на более слабом клиентском оборудовании не гарантируется и возможна с ограничениями.

#### Аудио- и видео- устройства

- Наушники или колонки (для просмотра вебинара)

- Гарнитура или подключаемый спикерфон с функцией шумо/эхоподавления (для голосового общения с участниками вебинара)
- Веб-камера (для видео диалога с участниками вебинара)

## **Требования к программному обеспечению пользователя**

### **Браузер**

Последние на текущий момент версии:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium)
- Яндекс.Браузер (нет поддержки технологии WebRTC в Windows 7)\*  
\*В настоящий момент не поддерживаются версии Яндекс.Браузера с 23.3.0.2246 по 23.5.2 включительно, поскольку в них наблюдается сбой со стороны Яндекс.Браузера. В версии 23.5.3 и выше проблемы при использовании платформы не фиксируются.

Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется:

- Apple Safari

### **Неподдерживаемые браузеры**

- Opera (из-за ограничений в работе H.264 декодера со стороны браузера мы не можем гарантировать корректную работу нашего сервиса в этом браузере)
- Mozilla Firefox

### **Операционная система**

Минимальные поддерживаемые версии

- Windows 7\*  
\* В настоящий момент не поддерживается 32-разрядная версия Windows 7 для десктопного приложения.
- macOS 10.10
- iOS 11
- Android 5
- ОС семейства Linux последних версий:\*
- Ubuntu (через утилиту [ApplImage](#)). [Подробнее](#).
- Работа на других Linux-системах, поддерживающих [ApplImage](#) возможна, но не гарантируется.